

Algemene voorwaarden Proveon

Definities:

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:

De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Proveon

ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer 59124687

Energieleverancier:

Een energieleverancier is een nutsbedrijf dat gas en/of elektriciteit levert. De energieleverancier bepaalt de tarieven, eventuele contractduur en zorgt voor de facturering. De energieleverancier int de energiebelastingen voor de overheid en bij Kleinverbruik aansluitingen tevens de kosten van het netbeheer. De energieleveranciers zijn bij wet- en regelgeving in concurrentie.

Netbeheerder:

Een netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg, het onderhouden en beheer van het gas- en elektriciteitsnet in het haar toegewezen gebied. De netbeheerder zorgt tevens voor het transport van gas en elektriciteit. Door gebiedstoewijzing kan niet van netbeheerder veranderd worden. De netbeheerder is eindverantwoordelijk voor het haar toegewezen gebied. De netbeheerder is niet in concurrentie.

Kleinverbruik (KV):

Kleinverbruik is de definitie voor alle netbeheer gas aansluitingen tot en met een G25 meter en voor alle netbeheer elektriciteit aansluitingen tot en met 3x 80 Amp. De netbeheerkosten voor Kleinverbruik aansluitingen worden door de energieleverancier namens de netbeheerder geïnd.

Grootverbruik (GV):

Grootverbruik is de definitie voor alle netbeheer gas aansluitingen groter dan een G25 meter en voor alle elektriciteit aansluitingen groter dan 3x 80 Amp. De transportkosten van de netbeheerder voor Grootverbruik aansluitingen gas en elektriciteit worden door de netbeheerder rechtstreeks aan de houder van een GV aansluiting gefactureerd.

Meetverantwoordelijke:

Wanneer sprake is van een Grootverbruik aansluiting is een meetverantwoordelijke verplicht en deze is verantwoordelijk voor alle soorten metingen gas en elektriciteit. De meetgegevens worden door de meetverantwoordelijke rechtstreeks verstrekt aan de netbeheerder en de netbeheerder zorgt dat de betreffende energieleverancier de meetgegevens ontvangt ter facturatie. De meetverantwoordelijken zijn in concurrentie.

Opdrachtgever:

Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Dienst:

Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Proveon voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

Energieovereenkomst:

Leveringsovereenkomst met een energieleverancier en overeenkomsten met een of meer regionale netwerkbeheerders en/of meetbedrijven voor de te leveren diensten.

Opdracht:

De diensten die Proveon verricht in het kader van een overeenkomst met een opdrachtgever.

Artikel 1: Werkingsfeer

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst ter zake van de door Proveon verrichte diensten dan wel geleverde producten, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

1.2 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Proveon en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.3 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Proveon zijn overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en/of offertes

2.1 De geldigheid van offertes en/of aanbiedingen is in de offerte en/of aanbieding weergegeven. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

2.2 Proveon kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3: Proveon, tussenpersoon

3.1 Ten aanzien van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de nieuwe energieleverancier fungeert Proveon slechts als tussenpersoon.

3.2 Proveon verstrekt aan de Opdrachtgever advies om met derden een overeenkomst aan te gaan met als doel om bij de Opdrachtgever een besparing te realiseren.

3.3 Proveon is nimmer aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever of energieleverancier, meetbedrijf of netwerkbedrijf ten gevolge van de opdracht/en of overeenkomst heeft geleden.

3.4 De Opdrachtgever en de desbetreffende derde of leverancier zijn en blijven zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opstellen en voor de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden.

Artikel 4: Honorarium

Proveon ontvangt in de meeste gevallen een fee vergoeding vanuit de leverancier, voor de geleverde diensten. Tevens is het mogelijk in overleg met de opdrachtgever een fee vergoeding rechtstreeks van de opdrachtgever te ontvangen voor de geleverde diensten.

Artikel 5: Energieovereenkomst:

5.1 Energieovereenkomsten komen tot stand na ondertekening van de Opdrachtgever.

5.2 De Opdrachtgever verklaart zich ervan bewust te zijn dat de gas- en elektriciteitsprijzen dagelijks fluctueren en afhankelijk zijn van de marktomstandigheden en van de schommelingen op de markt.

5.3 Indien de Energieovereenkomst wordt gewijzigd, opgezegd of beëindigd of indien er voor de Opdrachtgever een nieuwe 5.4 Energieovereenkomst wordt afgesloten, treft deze Energieovereenkomst in haar gevolgen uitsluitend de Opdrachtgever en komt er uitsluitend een Energieovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de energieleverancier tot stand.

5.4 Het opzeggen van de Energieovereenkomst komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever Proveon de opdracht heeft gegeven om de energiecontracten op te zeggen doormiddel van een machtiging.

Artikel 6: Uitvoeringstermijnen

6.1 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

6.2 Indien Proveon gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Proveon heeft verstrekt.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Een tekortkoming kan niet aan Proveon of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

7.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Proveon geen invloed kan uitoefenen en waardoor Proveon niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Proveon is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Proveon.

8.2 Proveon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

8.3 Proveon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Proveon is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Proveon kenbaar behoorde te zijn.

8.4 De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Proveon aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na het ontstaan van de schade aan Proveon te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

8.5 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Proveon vervalt binnen 3 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 9: Vrijwaring

9.1 De Opdrachtgever vrijwaart Proveon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

9.2 Indien Proveon uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Proveon zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Proveon en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10: Geheimhouding:

Zowel Proveon als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 11 Verzoek Tot Inzage formulier (VTI)

11.1 De opdrachtgever geeft, door middel van ondertekening van het VTI formulier of e-mail bevestiging, toestemming aan Proveon om de volgende handelingen uit te voeren voor zover wet- en regelgeving dit toestaat:

- Het opvragen van contract/verbruik gegevens bij Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven.
- Het opvragen van de volumes uit het Centraal Aansluit Register (CAR)
- Onderhandelen en het voeren van overleg met Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven
- Het namens de opdrachtgever opvragen van offertes bij Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven

11.2 Het VTI formulier is geldig voor onbepaalde tijd en is per direct opzegbaar tenzij anders is overeengekomen.

11.3 Ondertekening van het VTI formulier verplicht opdrachtgever tot niets. Informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend toegepast om de besparing vrijblijvend en kosteloos in kaart te brengen.

Artikel 12: Privacy:

12.1 Proveon is gemachtigd om uit naam van de opdrachtgever diens (persoons)gegevens te (doen) verwerken.

12.2 De (persoons)gegevens en informatie die de opdrachtgevers, leverancier, regionale netbeheerder en/of meetbedrijf verstrekken, zullen zorgvuldig en vertrouwelijk worden bewaard conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Artikel 13: Wijziging algemene voorwaarden:

13.1 Proveon heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

13.2 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Artikel 14: Toepasselijke recht en geschillen:

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Proveon partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.3 Geschillen tussen Proveon en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

15. Vindplaats:

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 59124687